

Refleksionsspørgsmål til forandringer og udvikling

Guide til afklaring af forandringer og problemstillinger

Spørgsmålene kan bruges individuelt eller i fællesskab på fx teammøder, personalemøder, ledermøder og i udviklingsprocesser. Brug “jeg”, “vi” eller “organisationen” alt efter sammenhængen. Formålet er ikke at finde hurtige svar, men at gøre problemstillingen tydeligere, undersøge flere perspektiver og få øje på et konkret handlerum.

1. Retning og ønsket bevægelse

1. Hvilken konkret forandring ønsker vi at opnå?
2. Hvilke typer af forandringer er på vej?
3. I den bedste af alle verdener: Hvordan ser den nye virkelighed så ud? Beskriv den i detaljer.
4. Hvad er uundgåeligt i denne proces?

2. Erfaringer, perspektiver og indflydelse

5. Hvilke erfaringer har vi gjort os med implementering af forandringer?
6. Set fra de involveredes synspunkt: Kommer kravet om forandring indefra – fx fra egne udviklingsinitiativer – eller opleves det som udefrakommende? Hvilke refleksioner sætter svaret i gang? Hvordan kan det påvirke processen?
7. Hvor har medarbejdere, ledere og andre involverede indflydelse på processen – og hvilken type indflydelse har de?
8. Ser de involverede den nye fremtid som en mulighed eller en trussel?
9. Hvilken forklaring vil vi give de involverede på baggrunden for den forandringsproces, der skal sættes i gang? Forklar det for hinanden, og øv jer i at gøre det så præcist som muligt.
10. Hvilke erfaringer har organisationen med forandringer?
11. Hvordan kan de erfaringer påvirke den kommende proces?

3. Faldgruber og muligheder

12. Hvilke forhindringer og faldgruber får vi øje på i processen?
13. Hvad er det værste, der kan ske, hvis det bliver virkelighed?
14. I den bedste af alle verdener: Hvordan vil vi så undgå det?
15. Hvad er det absolut bedste, der kan ske?

4. Handlerum og næste skridt

16. Hvad skal vi konkret gøre mere af for at få det til at ske?
17. Hvad skal vi gøre mindre af?
18. Hvad skal vi stoppe med?
19. Hvad skal vi begynde på?

Husk: Et godt refleksionsspørgsmål skal ikke nødvendigvis besvares hurtigt. Det skal hjælpe jer med at tænke mere præcist, se flere perspektiver og blive klogere på, hvad der faktisk kan påvirkes.